

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE WIJSTGRONDEN

Versie: mei 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, trainingen, coachingstrajecten, workshops, lezingen, opleidingsdagen en andere vormen van begeleiding (hierna: 'diensten') die door De Wijstgronden, gevestigd te Uden, worden aangeboden en uitgevoerd.

1.2 Onder 'deelnemer' wordt verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een dienst van De Wijstgronden. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Wijstgronden.

1.3 Door inschrijving voor of deelname aan een dienst verklaart de deelnemer of opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door De Wijstgronden.

2. Inschrijving en bedenktijd

2.1 Inschrijven kan via e-mail, telefonisch of via het aanmeldformulier op de website.

2.2 Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving, mits de dienst niet binnen deze termijn start. Bij een inschrijving door een organisatie (rechtspersoon) vervalt de bedenktijd.

2.3 De Wijstgronden behoudt zich het recht voor een dienst te annuleren bij onvoldoende deelnemers of in geval van overmacht. Reeds betaalde kosten worden in dat geval volledig gerestitueerd.

2.4 In geval van overmacht kan De Wijstgronden de overeenkomst opschorten, wijzigen of ontbinden zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

3. Betaling

3.1 Betaling geschiedt op basis van een factuur die na inschrijving wordt toegezonden. De betalingstermijn is 14 dagen, doch uiterlijk vóór aanvang van de dienst.

3.2 Betaling in termijnen is mogelijk na overleg. De volledige betaling dient te zijn voldaan vóór de laatste bijeenkomst.

3.3 Bij het uitblijven van betaling volgt één betalingsherinnering. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt een incassotraject gestart. De bijkomende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.4 Bij voortijdige beëindiging van een traject door de deelnemer is geen restitutie van het deelnamebedrag mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

4. Annulering en verplaatsing

4.1 Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing bij trainingen:

- Tot 30 dagen voor aanvang: €35 administratiekosten
- 15–30 dagen voor aanvang: 50% van het deelnamebedrag
- Vanaf 14 dagen voor aanvang: 100% van het deelnamebedrag

4.2 Deelnemers kunnen zich, na overleg, kosteloos laten vervangen door iemand anders die aan de voorwaarden voldoet.

4.3 Individuele afspraken (zoals coachsessies) kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij latere annulering worden de volledige kosten in rekening gebracht.

4.4 In geval van aantoonbare overmacht wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan diensten van De Wijstgronden is op eigen verantwoordelijkheid en risico.

5.2 De Wijstgronden is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 De deelnemer of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en inzichten.

5.4 Eventuele reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de deelnemer, tenzij anders overeengekomen.

5.5 De Wijstgronden is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door derden die in opdracht van De Wijstgronden werkzaamheden verrichten.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

6.1 Alles wat door deelnemers wordt gedeeld tijdens diensten wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

6.2 De Wijstgronden handelt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Persoonsgegevens worden veilig opgeslagen en niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.

6.3 In intervisie, supervisie of evaluatie worden casussen alleen anoniem besproken.

6.4 Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de wettelijke bewaartermijnen.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Al het cursusmateriaal, werkboeken, hand-outs, visualisaties en modellen zijn intellectueel eigendom van De Wijstgronden, tenzij anders vermeld.

7.2 Het is niet toegestaan dit materiaal te kopiëren, delen of gebruiken buiten de context van de overeengekomen dienst zonder schriftelijke toestemming.

7.3 Foto- en videomateriaal gemaakt tijdens bijeenkomsten kan door De Wijstgronden gebruikt worden voor promotie doeleinden, mits hiervoor vooraf toestemming is gevraagd en verkregen.

8. Kwaliteit en gedragscode

8.1 De Wijstgronden hecht waarde aan respect, veiligheid, integriteit en professionele begeleiding. Deelnemers en begeleiders gedragen zich overeenkomstig deze waarden.

8.2 De Wijstgronden handelt conform de gedragscode van beroepsverenigingen zoals Noloc, INLPTA, NVNLP en het gedachtegoed van systemisch werk.

8.3 Trainers en begeleiders die voor of namens De Wijstgronden werken, worden jaarlijks geëvalueerd op vakbekwaamheid, didactiek en professionele ontwikkeling, o.a. via deelnemersfeedback, collegiale toetsing en voortgangsgesprekken.

9. Inspanningsverplichting en resultaatverantwoordelijkheid

9.1 De Wijstgronden voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

9.2 De deelnemer/opdrachtgever is zich ervan bewust dat het resultaat mede afhankelijk is van eigen inzet, aanwezigheid, bereidheid tot reflectie en het nemen van verantwoordelijkheid voor het eigen proces.

9.3 Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.

10. Klachtenprocedure

10.1 De Wijstgronden doet haar uiterste best om kwaliteit te bieden. Mocht er onverhoopt een klacht zijn, dan kan deze schriftelijk worden ingediend via info@dewijstgronden.nl.

10.2 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en binnen 14 dagen beantwoord. Indien nodig wordt een onafhankelijke derde betrokken.

10.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de deelnemer zich wenden tot een beroepsorganisatie waarbij De Wijstgronden is aangesloten, zoals Noloc.

11. Slotbepalingen

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist De Wijstgronden in redelijkheid en in overleg met de betrokken partijen.

11.3 De Wijstgronden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.dewijstgronden.nl. Bij substantiële wijzigingen worden deelnemers actief geïnformeerd.